



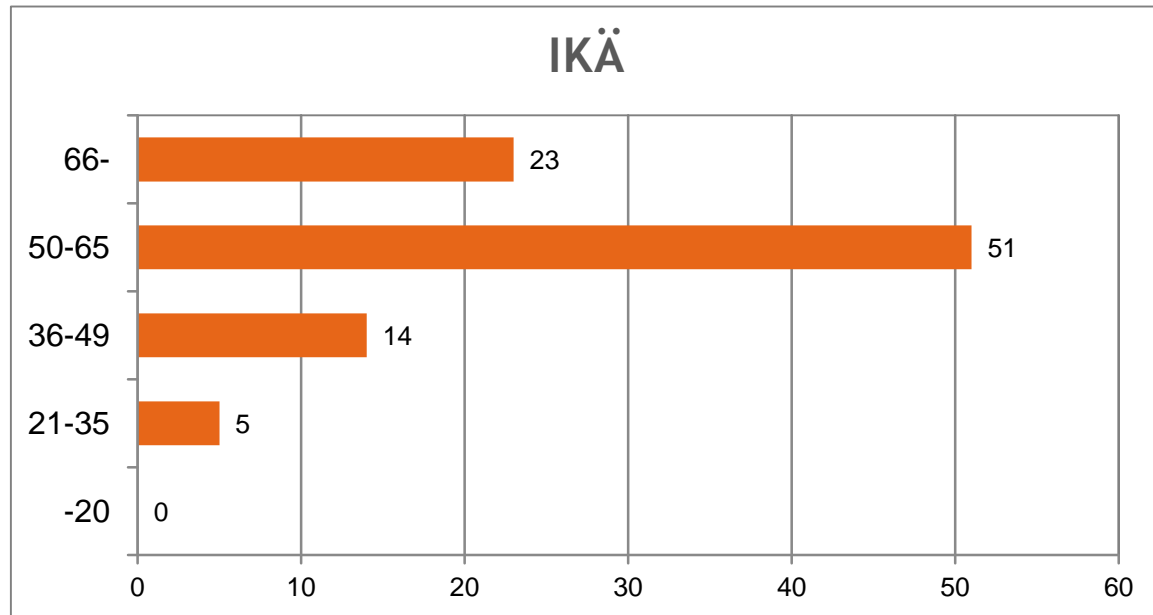
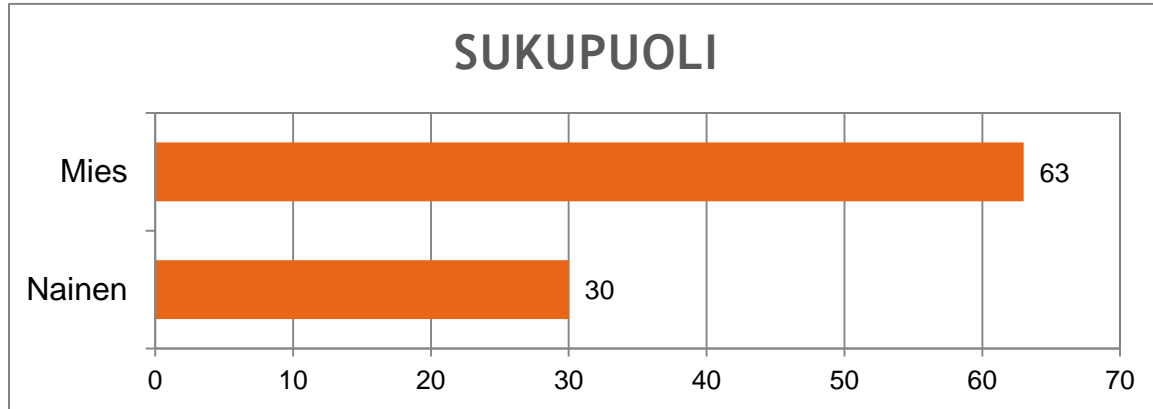
PuulaGolf Oy

Osakaskysely 2015

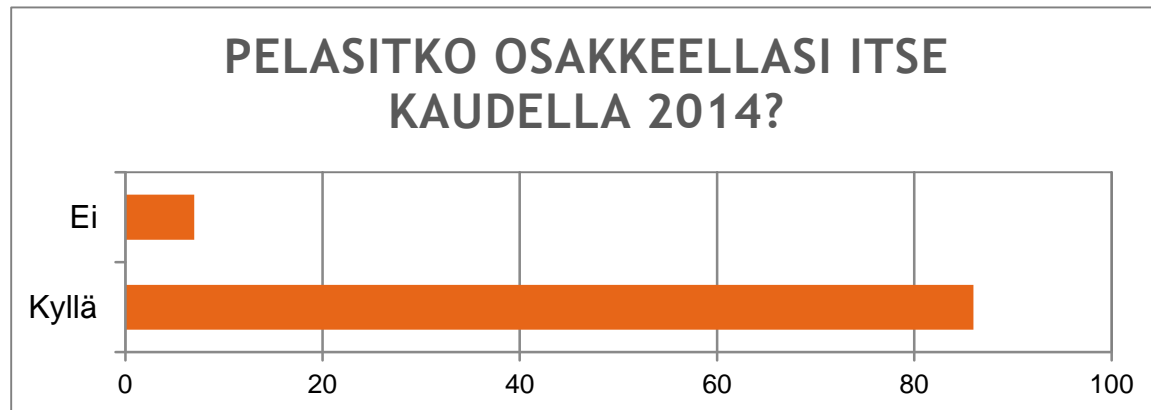
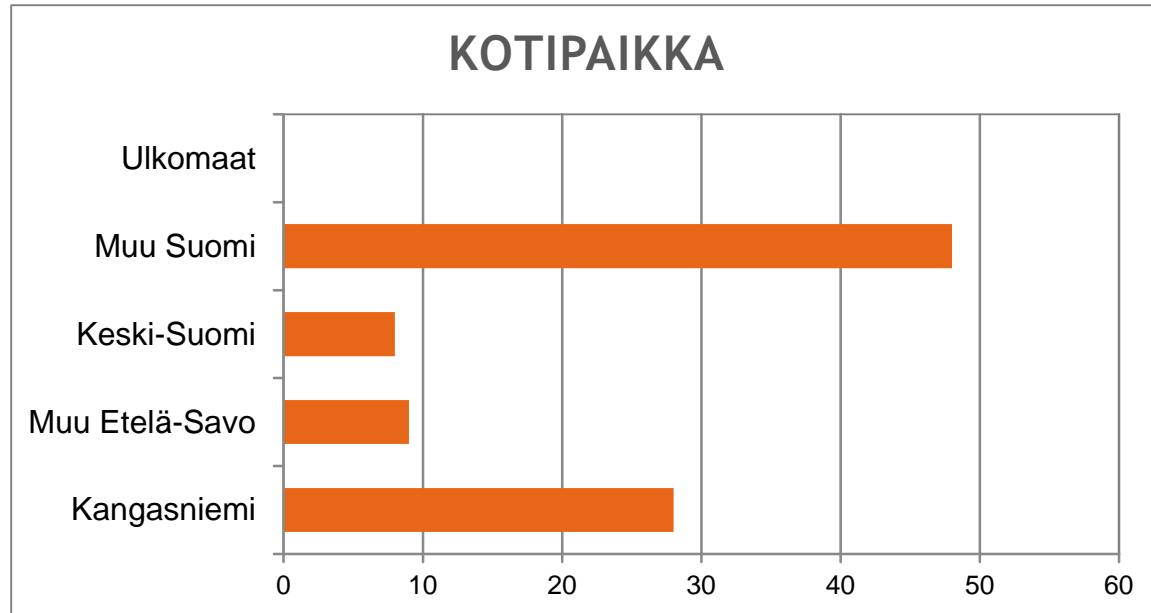
Taustatietoa

- ▶ Ensimmäinen laatuaan PuulaGolfissa
- ▶ Toteutus 20.-29.3.2015 internetkyselynä
- ▶ Linkki kyselyyn 184 osakkaan sähköpostiin
- ▶ Vastauksia 93 kpl = vastausprosentti 50,5 % = huikea!
- ▶ Erityisen hyvin kommentteja avoimiin kysymyksiin
- ▶ Jatkossa säännöllisesti ja myös jäsenille

Tulokset - vastaajien taustat



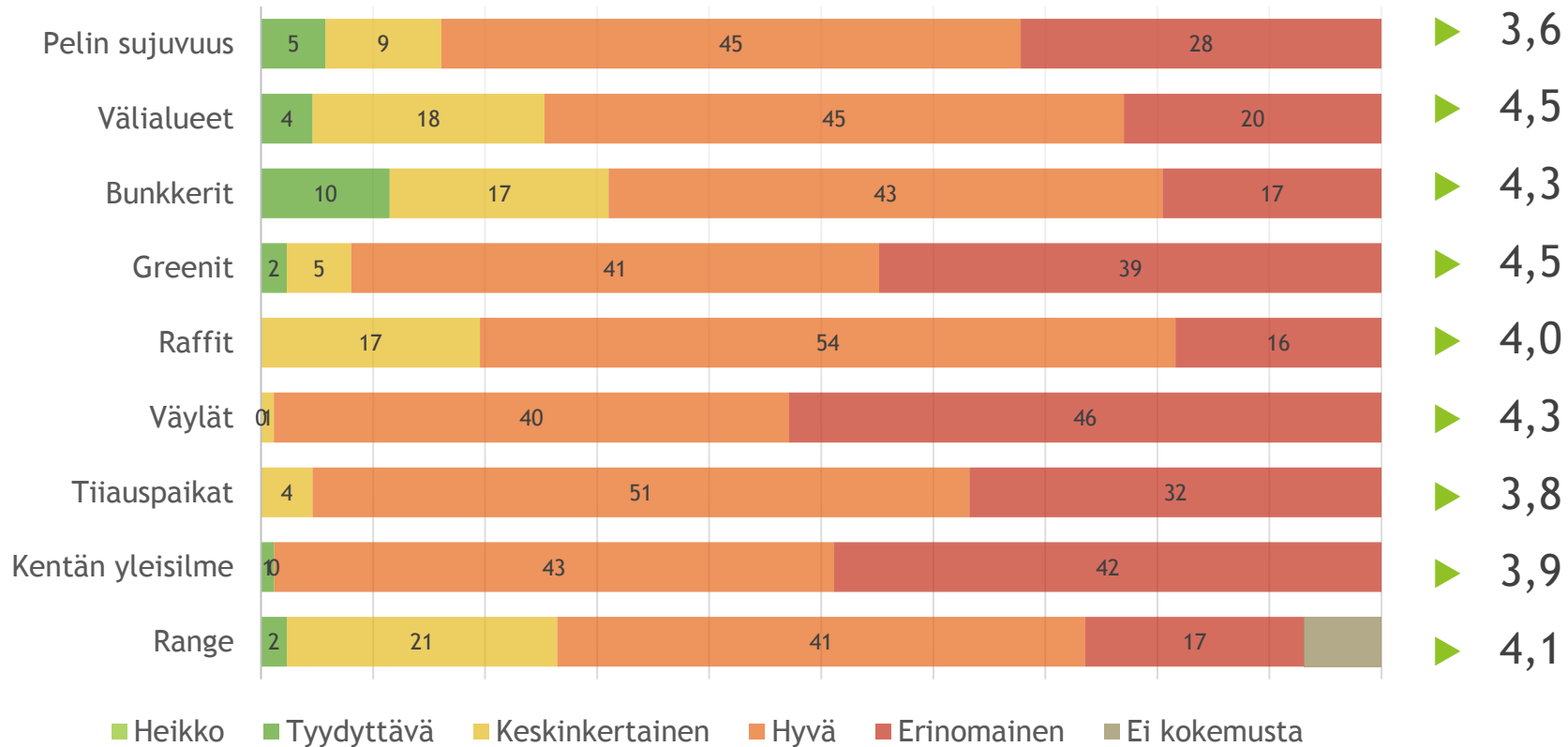
Tulokset - vastaajien taustat



Tulokset - kenttä ja pelaaminen

KENTTÄ JA PELAAMINEN

Keskiarvo 4,1



Kenttä ja pelaaminen, kehittämissuhteet

1

- ▶ Puttausgreeni klubitalon viereen
- ▶ Pelinopeus; tavoiteaika lyhyemmäksi ja tavoiteaikaseuranta
- ▶ Haketta välialueille/ metsien pelattavuus
- ▶ Yleisilme ja viihtyisyys, esim. istutuksia
- ▶ Greenit nopeammiksi ja tasaisemmiksi

2

- ▶ Valvonnan lisääminen ruuhka-aikoina
- ▶ Out-rajojen tarkistaminen, rajat mahdollisimman suorina
- ▶ Kentän laajennus
- ▶ Bunkkerien huoltaminen useammin
- ▶ Taukokatos 5-6 tai 6-7 väylien välille

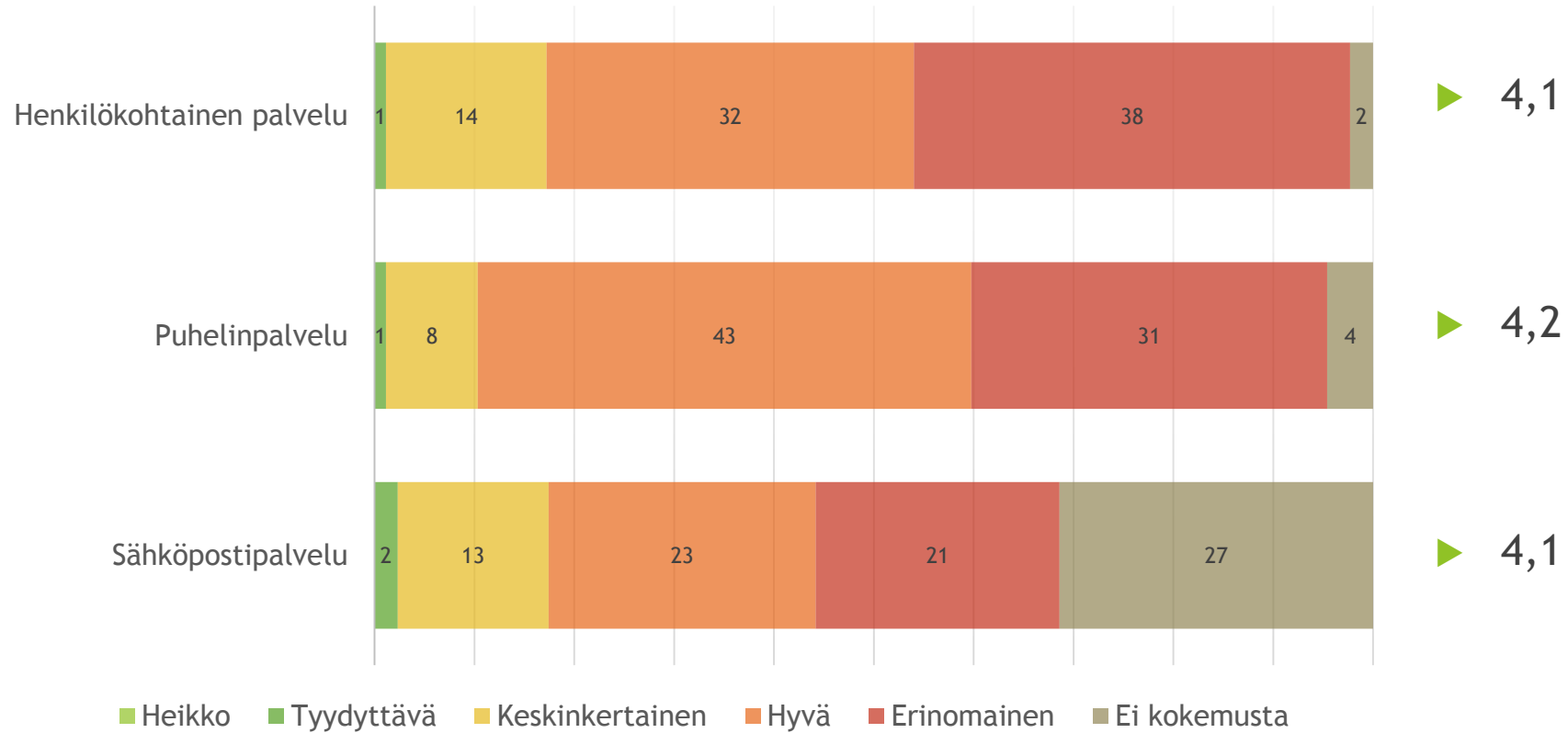
Kenttä ja pelaaminen, kehittämissuhteet

- ▶ Jos laajennetaan, toivottavasti myös lyhyitä par-3 väyliä
- ▶ Lipunreikien muovirenkaat pois, ainakin kilpailuissa
- ▶ Bunkkeriharavoihin teksti "laita harava bunkkeriin"
- ▶ Kentän pitäminen helppona pelattava → onnistumisen kokemuksia
- ▶ Apilat pois väyliltä
- ▶ 6-väylälle bunkkeri
- ▶ 7-väylän sisäkaarteesta puita pois
- ▶ Lähtöajoista kiinnittäminen
- ▶ Pukuhuonetoiloihin panostaminen
- ▶ Klubin ulkoseinään kuva koko kentän väylistä
- ▶ Kuppikuntaisuuden vähentäminen
- ▶ Opasteet rangelle
- ▶ Väylien 1 ja 4 sekava järjestys opasteilla

Tulokset - caddiemasterpalvelu

CADDIEMASTERPALVELU

Keskiarvo 4,1



Caddiemasterpalvelu, kehittämis ehdotukset

1

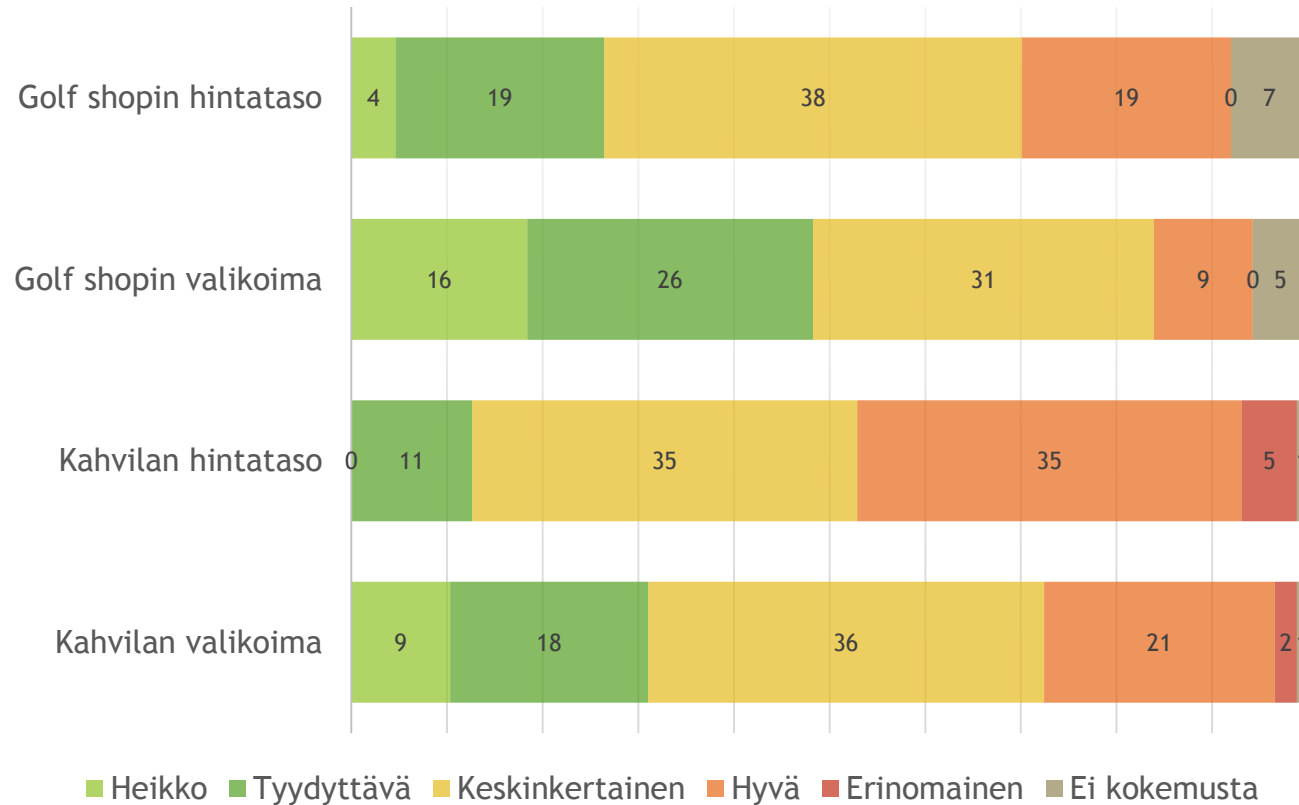
- ▶ Caddiemasterin aktiivisempi toiminta peliryhmien muodostamisessa; ruuhka-aikoina startit täyteen ja tasoitusrajoista kiinnittäminen
- ▶ Aktiivinen ote työntekoon ja ajan toisarvoinen kuluttaminen pois
- ▶ Golftuntemus ja kiinnostus asiakaspalvelusta eduksi

Yksittäiset

- ▶ Ruuhka-aikoina enemmän henkilökuntaa
- ▶ Caddiemasterin puhelinasiakaspalvelu haastavaa taustaanien vuoksi
- ▶ Kilpailuihin ilmoittautuminen myös Nexgolfin kautta
- ▶ Asiakaspalvelukoulutusta
- ▶ Sähköpostitiedottamisen lisääminen ja nopeampi vastaaminen sähköposteihin

Tulokset - kahvila ja golf shop

KAHVILA JA GOLF SHOP



Keskiarvo 2,9

▶ 2,9

▶ 3,4

▶ 2,3

▶ 3,9

Kahvila ja golf shop, kehittämissuhteet

1

- ▶ Golf shop -valikoiman laajentaminen; myös välineitä ja kilpailukykyiset hinnat
- ▶ Yleisilme viihtyisämmäksi
- ▶ Kahvilavalikoiman monipuolistaminen
- ▶ Terassialueen tason ja viihtyisyyden parantaminen

2

- ▶ Paikallisten palvelujen ja tuotteiden hyödyntäminen
- ▶ Kilpailuruoan laatu
- ▶ Siisteydestä huolehtiminen
- ▶ Hedelmiä, välipalakeksejä, energia-/proteiinipatukoita
- ▶ Tarjonnan saatavuus; kiire tai ruoanvalmistusvälineiden valmiustila ei saa olla esteenä
- ▶ Hinnoissa korotusvaraa

Kahvila ja golf shop, kehittämissuhteet

- ▶ Keittolounasta, salaatteja
- ▶ Jäsenistön osaaminen hyödyntäminen ja hommien delegoiminen heille
- ▶ Tulitikkuaskeja myytäväksi
- ▶ Grippien vaihtopalvelu
- ▶ Ohikulkuliikenteen pysäyttäminen
- ▶ Teollisten pullien tilalle tuoreita
- ▶ Hintatason pitäminen kohtuullisena
- ▶ Ruoan hakeminen kaupungista lopetettava
- ▶ Mailademopäiviä
- ▶ Ruokalista ei kannata laajentaa, vaihtoehtoja on riittävästi
- ▶ Leipien täytteisiin vaihtelua
- ▶ PuulaGolf -logolla varustettuja laadukkaita tuotteita esim. t-paitoja
- ▶ Peili ovenpieleen
- ▶ Sisustusvärien raikastaminen
- ▶ Shopin valikoimaa ei kannata kehittää

Hyvä - ei pidä muuttaa

1

- ▶ Kentän kunto ja siitä huolehtiminen
- ▶ Kenttämestarin ja kenttähenkilökunnan toiminta

2

- ▶ Kentän layout ja yleisilme
- ▶ Kentän tunnelma ja ilmapiiri
- ▶ Sarjakorttimahdollisuus
- ▶ Henkilökunnan palveluvalttius
- ▶ Joustava ja hyvä caddiemastertoiminta

Hyvä - ei pidä muuttaa

- ▶ Avoimuus muutokselle ja kehittämiselle
- ▶ Peliaikojen saatavuus
- ▶ Kentän hoito todella hyvä, mutta ei saa silti viedä kaikkia resursseja
- ▶ PuulaGolfin nimi ja logo
- ▶ Kentän sijainti
- ▶ Kahvila nykyisenlaisena hyvä
- ▶ Mahdollisuus pelata heikommallakin tasoituksella
- ▶ Säilytetään upeat 9 reikää, ei syytä laajentaa
- ▶ Polettietu osakkaille

Tärkein epäkohta ja sen kehittäminen

1

- ▶ Golfkärrijen tason parantaminen
- ▶ Lisää pelaajia; joustavaa hinnoittelua erityisesti iltaisin ja aamuisin
- ▶ Parkkipaikan kunnostaminen
- ▶ Korkea yhtiövastike

2

- ▶ Pukuhuonetilat
- ▶ Kentän laajennus
- ▶ Kahvilan toiminnan ja yleisilmeen kehittäminen
- ▶ Pelioikeuden vuokrausmahdollisuus puuttuu
- ▶ Ulkopaikkakuntalaisena tunne ”sisäänpäin lämpiämisestä”

Tärkein epäkohta ja sen kehittäminen

- ▶ Taloustilanne
- ▶ Pukeutumisetiketistä joustaminen
- ▶ Markkinointi ja innovatiiviset ideat, tämä kysely on hyvä niiden tuottamiseen
- ▶ Lisää parkkipaikkoja
- ▶ Edellisen toimitusjohtajan ero jäi kaivelemaan, kun asiasta ei tiedotettu
- ▶ Yhtiövastikkeen jakamismahdollisuus 2-3 osaan vaikka lisämaksusta
- ▶ Markkinointi junioreille, esim. koulun kautta
- ▶ Internetajanvarausmahdollisuus
- ▶ Kun kentän kuntoa on kehitetty, niin tuntuu, että se on riittänyt ja muut asiat (esim. yleinen viihtyisyys, klubi) ovat jääneet huomiotta
- ▶ Pelaamisen hinnoittelu korkea suhteessa muihin lähialueen kenttiin ja kentän palveluihin

Tärkein epäkohta ja sen kehittäminen

- ▶ Parempaa me-henkeä klubille
- ▶ Osakkaiden aliarvioiminen ja heidän mielipiteidensä jyrääminen
- ▶ Huonokuntoiset golfautot
- ▶ Nettisivujen jatkuva päivittäminen ja toiminta myös mobiililaitteilla
- ▶ Yhtäaikaisten pelivarausten määrä liian pieni
- ▶ Kunnollinen lyhyen ja keskipitkän aikavälin strategia ja sen myötä selkeät numeraaliset tavoitteet ja seurantamittarit
- ▶ Läpäisykyky kesän sesonkiaikana
- ▶ Osakkeiden vähäinen kiinnostavuus, yhtiövastike alemmaksi
- ▶ Pelioikeuslipukkeiden määrän korottaminen 50:een

Kilpailut ja tapahtumat

1

- ▶ Erilaisia pelimuotoja, varsinkin parikisoja
- ▶ Perhe- tms. leikkimielisiä ja rentoja kilpailuja iloisen yhdessäolon merkeissä

2

- ▶ Mailademo- ja tutustumispäiviä
- ▶ Kilpailujen määrää ei tule lisätä, mieluummin vähentää
- ▶ Tasoituksellisia lyöntipelikisoja mieluummin kuin pistebogeyta
- ▶ Pienempiä kisoja viikolla iltaisin
- ▶ Osakkailla vain yksi kilpailu, joku muu lisäksi

Kilpailut ja tapahtumat

- ▶ Kilpailuryhmien rakentaminen tasoitusten mukaan
- ▶ Junioreille hauskoja pikkukisoja
- ▶ Osakasfoorumi vapaaseen ajatusten vaihtoon myös vakavammista asioista
- ▶ Hyväntekeväisyyskilpailu (esim. pariscramble) ja Valopallo
- ▶ Osakkaille koulutusta arkipäivisin kesällä
- ▶ Birdiekilpailu koko kauden kestäväenä
- ▶ Senioreiden/jäsenten kk/viikkokilpailu aina samaan aikaan, esim. vakioviikonpäivänä
- ▶ Yhteishenkeä kohottavia joukkuekilpailuja
- ▶ Opetustilaisuudet ja ladytoiminta hyviä
- ▶ Tapahtumia naapurikenttien jäsenille
- ▶ Onko kilpailuja tarpeeksi olettaen, että ne tuottavat hyvin?
- ▶ En kilpaile, mutta joku muu tapahtuma voisi kiinnostaa
- ▶ Golfiin tutustuminen: kaveri mukaan ja kokenut esittelee väylän, miten se kannattaisi pelata
- ▶ Talkoiden lisääminen, yhtiön taloustilanne huomioiden
- ▶ Golfin yhdistäminen johonkin muuhun, esim. Musiikkiviikot/Syvälahti + green fee tms.
- ▶ Kisat mieluummin la kuin su

Osakasedut

1

- ▶ Alennus kahviossa
- ▶ Vieraspelaajan alennus
- ▶ Rangeoletit halvemmalla tai ilmaiseksi
- ▶ Paremmat osakkaan perheenjäsenen alennukset/vieraan alennus paremmaksi
- ▶ Lähtöaikojen varaaminen ajoissa
- ▶ Kohtuullinen yhtiövastike

2

- ▶ Sopimushintoja/vaihtopäiviä naapurikenttien kanssa
- ▶ Sarjakorttimahdollisuus
- ▶ SGKY Kultakortti
- ▶ Tärkeintä, että pääsee pelaamaan
- ▶ Sarjakorttiin reikiä enemmän kuin 40 x 9

Osakasedut

- ▶ Erikoisetuja kahvilasta tai golftuotteista
- ▶ Hyväkuntoinen kenttä
- ▶ Olen joutunut luovuttamaan peliaikani sekaannuksen vuoksi vieraspelaajalle, ei mielestäni ole oikein osakasta kohtaan
- ▶ Vieraan pelikerran tienaaminen maksamalla yhtiövastike ajoissa tai etukäteen
- ▶ Rahoitusvastike ja pelivastike erilleen, pelaamattomat osakkeet osallistumaan kuluihin
- ▶ Alennus kahviossa suuremmaksi
- ▶ Edun oltava sellainen, että erottaa selkeästi jäsenen eduista ja kannustaa hankkimaan osakkeen
- ▶ Auto silloin tällöin käyttöön korvauksetta
- ▶ Yhtiövastike edullisemmaksi
- ▶ Osakkaiden toiveiden kuunteleminen ja toiminnan kehittäminen siltä pohjalta
- ▶ PuulaGolfin pelipaita edullisemmin
- ▶ Peruskurssi puoleen hintaan perheenjäsenelle
- ▶ Yhtiö vastaanottaisi osakkeita maksutta takaisin, jos sitä ei saa myytyä

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Avoimuutta ja tasapuolista kohtelua kaikille.
- ▶ Break even tulos 2015?
- ▶ Hieno tekemisen meininki tuntuisi olevan päällä! Menestyksestä golfkesää!
- ▶ Hieno, hyvin hoidettu ja toimiva kenttä!
- ▶ Huikean hyvässä kunnossa on kenttä ollut viimeiset kaksi vuotta, siitä Harri & co:lle suuri kiitos.
- ▶ Hyvä idea kysellä vähän "tuulia"!
- ▶ Hyvä juttu tämä kysely! Samaan tyyliin avointa viestintää jatkossa.
- ▶ Hyvää golfkautta!
- ▶ Iso Kiitos menneestä, onnea ja jatkuvaa menestystä jatkossakin!
- ▶ Jatkakaa yhtä hyvin kuin on tapahtunut tähänkin saakka!
- ▶ Jokaiselta eronneelta jäseneltä kysytään syy eroamiseen ja kirjataan ylös.
- ▶ Junioreissa tulevaisuus, panostusta lapsiin ja nuoriin. Suomen rekisteröityneistä 142 778 pelaajasta junioreita on hiukka yli 10% ja senioreita noin 40%.

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Kaikki toiminnot olleet hyvät kohdallani.
- ▶ Kenttä pidetään 9 reikäisenä, jotta talous pysyy tasapinossa. Eletään suusäkkiä myöten
- ▶ Kenttämeestaria ei saa päästää muualle, koska kenttä on vuodesta toiseen yksi Suomen parhaimmista.
- ▶ Kenttäyhtiön pitäisi ottaa käyttöön vuokrapelioikeus, se on tätä päivää muilla kentillä.
- ▶ Kentän pelattavuus pysyy toivottavasti yhtä hyvänä kuin menneinä kausina. Kentälle ei mielestäni tarvita mitään "jippoja", esim. väylien pituuksien pidentämisiä tms.
- ▶ Kesää odotellaan!
- ▶ Kiitokset kenttähoitajille. Aina ystävällisiä ja ottavat pelaajat kentällä hyvin huomioon. Kenttä on ollut aina erittäin hyvässä kunnossa ja erittäin kaunis.
- ▶ Kiitokset puulalaisten hyvästä hengestä ja loistavista avuliaista pelikavereista. Apu löytyy aina.

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Kiitos työstä, jota olette jo tehneet.
- ▶ Kiitos, tosi mukavaa että Kangasniemellä voi pelata golfia. Olen erittäin tyytyväinen kenttäyhtiöön.
- ▶ Kustannukset kurissa pitäen eteenpäin!
- ▶ Laitetaan varikko kuntoon.
- ▶ Lisää osakkaita jakamaan kustannuksia - Kultakortti voisi toimia hyvänä apuna myydä osakkeita ulkopaikkakuntalaisille.
- ▶ Mielenpitoita ja pelaajia on monia. Toivon hyvää sietokykyä ja sellaista suodattamisen taitoa, että parhaat asiat etenevät ja toisarvoiset asiat jäävät vähemmälle huomiolle.
- ▶ Miten pääsee eroon koko osakkeesta?
- ▶ Miten tulostavoitteet ja myyntikatetavoitteet vuodelle 2015 muuttuneet verrattuna toteutumiin 2014 ja 2013?
- ▶ Mitkä ovat 2 tärkeintä syytä, että vieraspelaaja tulee Puulalle pelaamaan?
- ▶ Mukavaa kesää ja hyviä kelejä.

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Nyt on hyvä yrittää saada talous kuntoon. Kenttä on hyvä sellaisena kuin se on.
- ▶ Onnea ja menestystä uudelle tj:lle! Hallitukselta vahvaa otetta ja seurantaa. You Never Walk Alone!
- ▶ Osakkaan vastiketta ei voi enää nostaa, päinvastoin.
- ▶ Osakkeen takaisinlunastusmahdollisuus.
- ▶ Perheen pienimmät ja naisväki kaipaa minigolf-rataa. Eikö sellaisen voisi toteuttaa pienin kustannuksin?
- ▶ Pitäisi luoda yhtiön tukema tapa vuokrata pelioikeuksia.
- ▶ Pitäkää griinit nopeina ja väyläruoho lyhyenä. Kenttähän on Suomen paras.
- ▶ Pitäkää lujasti kiinni siitä mitä tähän mennessä on saavutettu. Kentästä puhutaan nyt koko ajan myönteisessä hengessä ja se on paras markkinointivaltti pelaajien keskuudessa. Avainasemassa on kentänhoito ja siinä toimiva henkilöstö.
- ▶ PuulaGolfin päättäjille säännöllisesti jaettava viikko- sekä kuukausiraportti, miten kentällä on pelattu määrällisesti ja rahallisesti (ajallisesti, mihin pelaajaryhmään kuuluva, 9 r vai 18 r, alennuskortit jne.).

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Säilyttäkää taso.
- ▶ Talous tärkeä olla kunnossa.
- ▶ Toiminnan sopeuttaminen siihen tasoon, että vastike ei enää nouse. Pikemminkin pitäisi laskea.
- ▶ Toivoisin, että edelliseltä kesältä jääneet peliliput voisi hyödyntää seuraavana vuonna, edes toukokuussa!
- ▶ Toivon hyvää tekemisen meininkiä ja yhteishenkeä paitsi yhtiölle myös seuralle! Tsemppiä tulevaan kesään ja nähdään kentällä!
- ▶ Toivottavasti löytyy keinoja taloudellisen tilanteen parantamiseksi, tsemppiä.
- ▶ Tsemppiä tulevaan kauteen!
- ▶ Tsemppiä ja katse eteenpäin.
- ▶ Tsemppiä tulevaan kauteen, ollaan mielestäni oikealla tiellä.
- ▶ Upea kenttä, paras.
- ▶ Uudet nettisivut ovat hyvät ja nykyaikaiset. Juuri sitä mitä tarvitaan.

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Voimia ja viisautta jatkaa vaativaa duunia.
- ▶ Vuoden tavoitteiden vaikutus hinnoittelustrategiaan?
- ▶ Älkää jääkö uinumaan viime kauden hyviin arvosteluihin, vaan jatkakaan edelleen kehittävistä avoimin mielin, jotta Puulan kenttä pysyy arvosteluasteikkojen yläpäässä
- ▶ Älkää sitten suotta maksako kassakoneen ohjelmoimisesta uusille hinnoille; helppo ja vaivaton juttu.



Kiitos jokaiselle vastaajalle!