



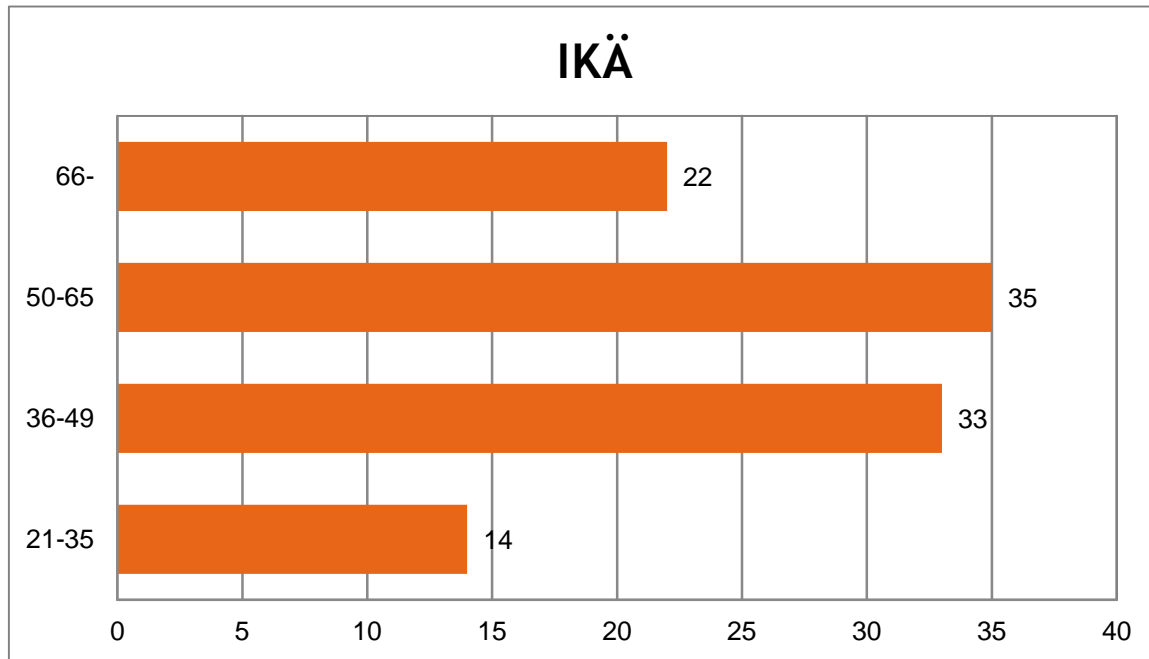
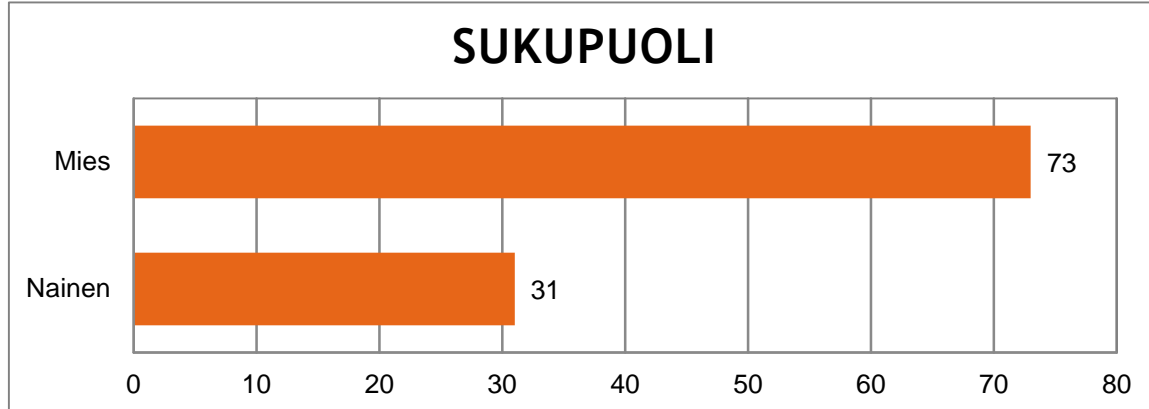
PuulaGolf ry

Jäsenkysely 2015

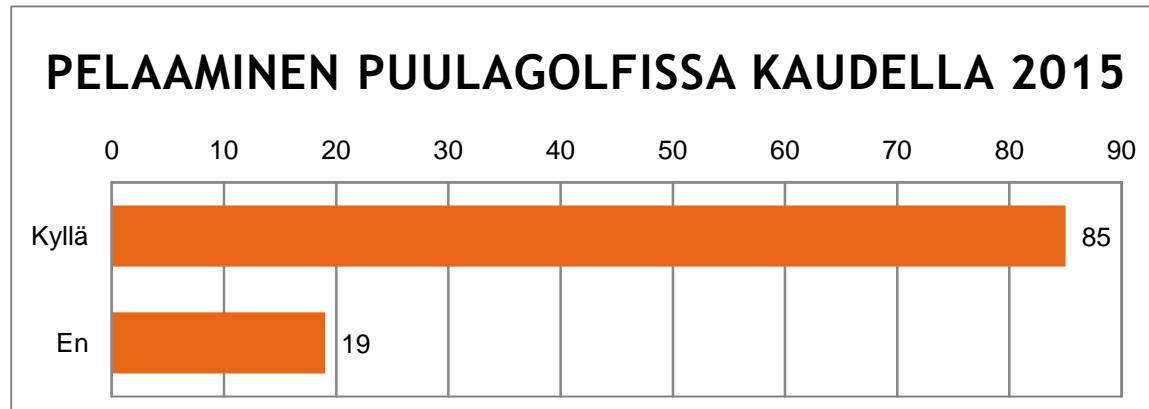
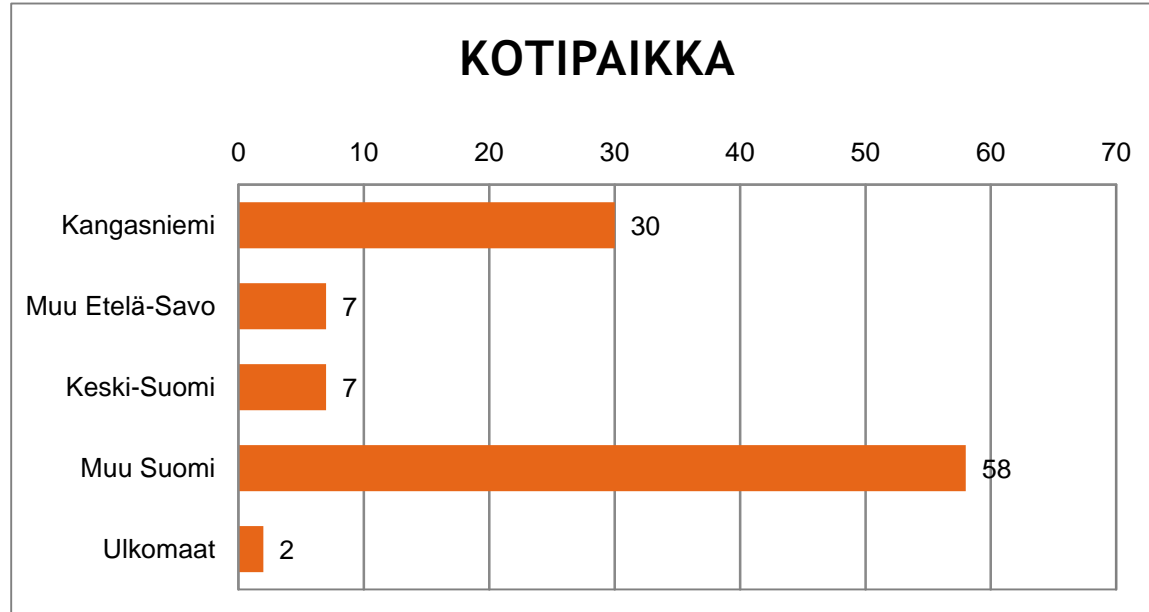
Taustatietoa

- ▶ Ensimmäinen laatuaan PuulaGolfissa
- ▶ Toteutus 17.7.-19.8.2015 internetkyselynä
- ▶ Kyselylinkki 422 jäsenen sähköpostiin
- ▶ Vastauksia 104 kpl = vastausprosentti 24,6 % = hyvä (osakaskysely 50,5 %)
- ▶ Erityisen hyvin kommentteja avoimiin kysymyksiin
- ▶ Jatkossa säännöllisesti jossain muodossa

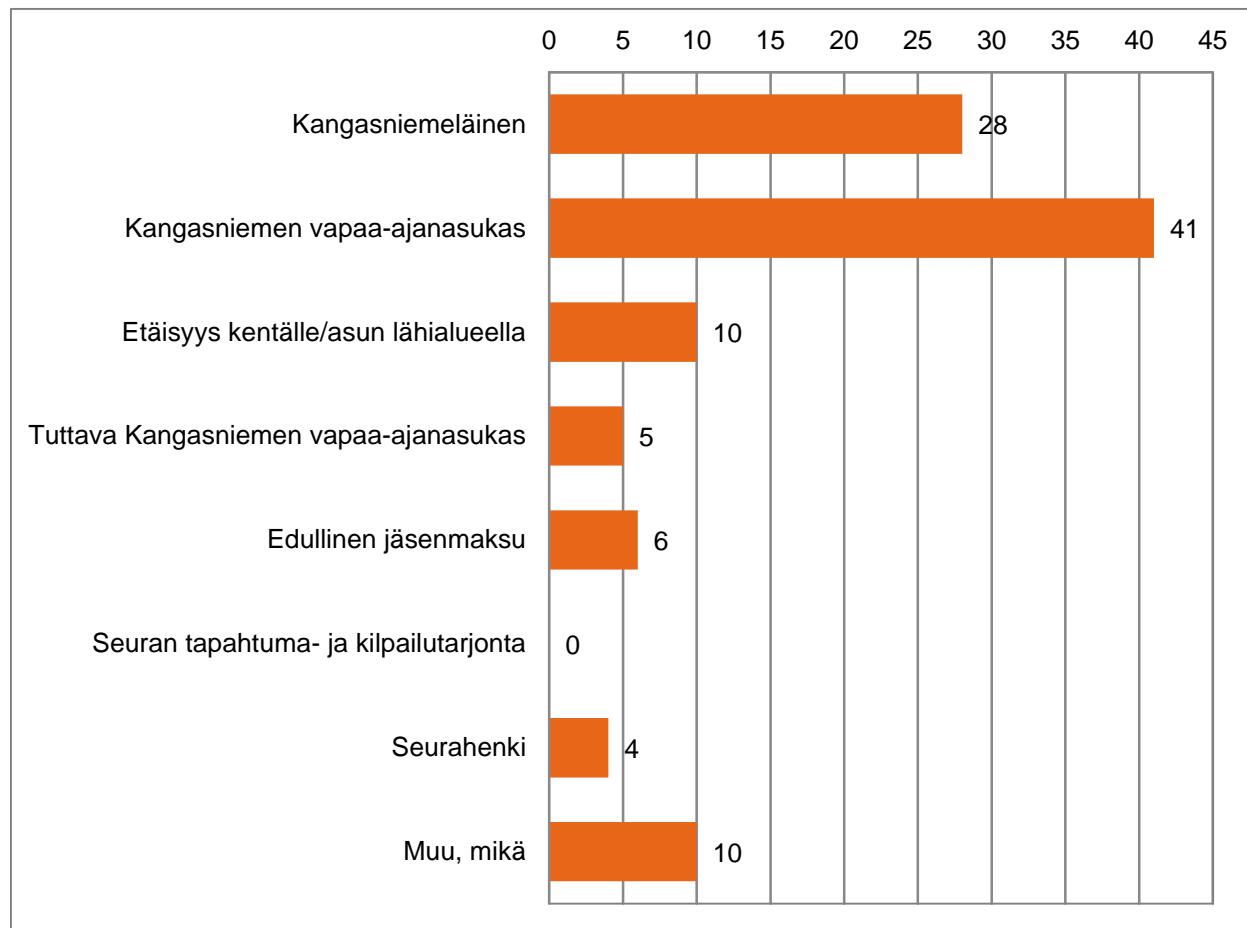
Tulokset - vastaajien taustat



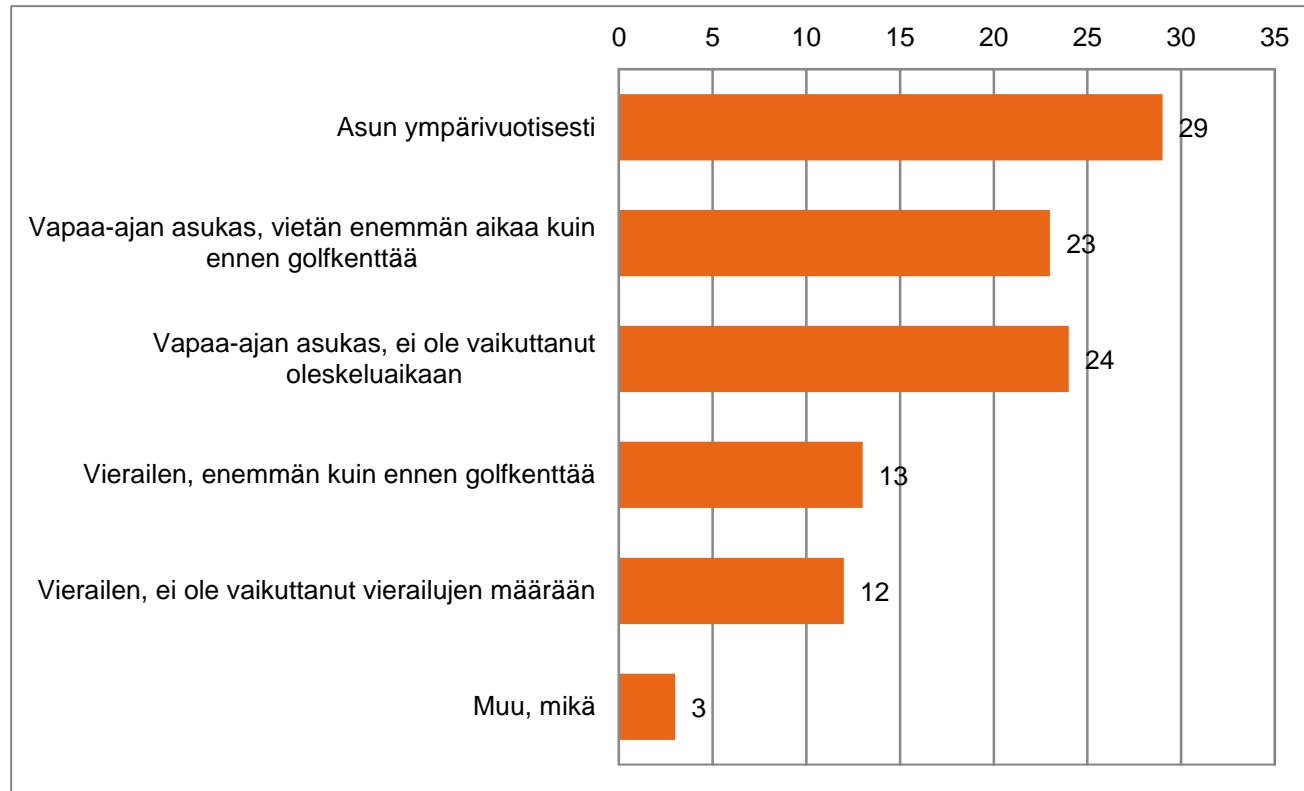
Tulokset - vastaajien taustat



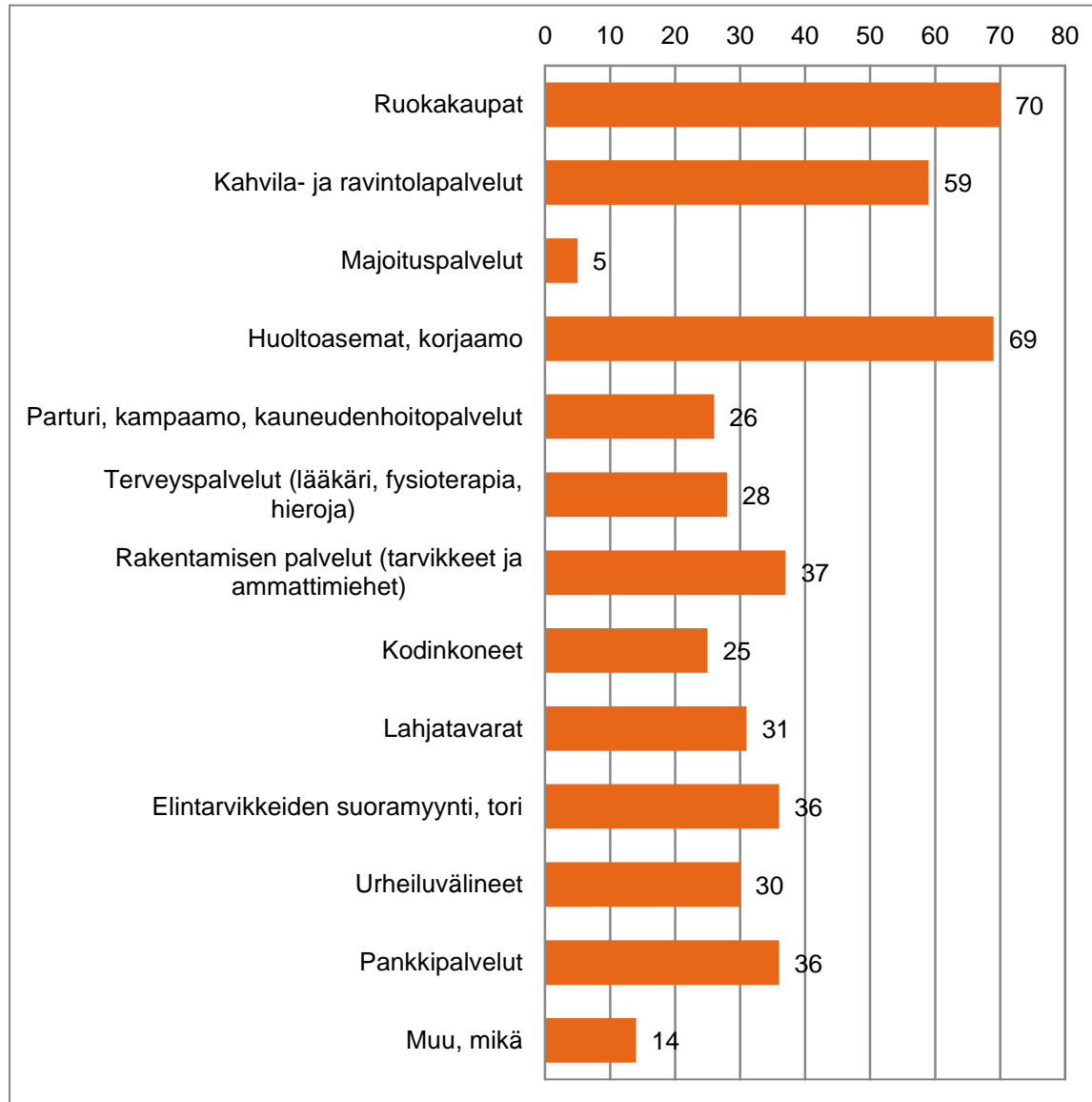
Tärkein syy valita seuraksi PuulaGolf



Golfkentän vaikutus Kangasniemellä oleskeluun

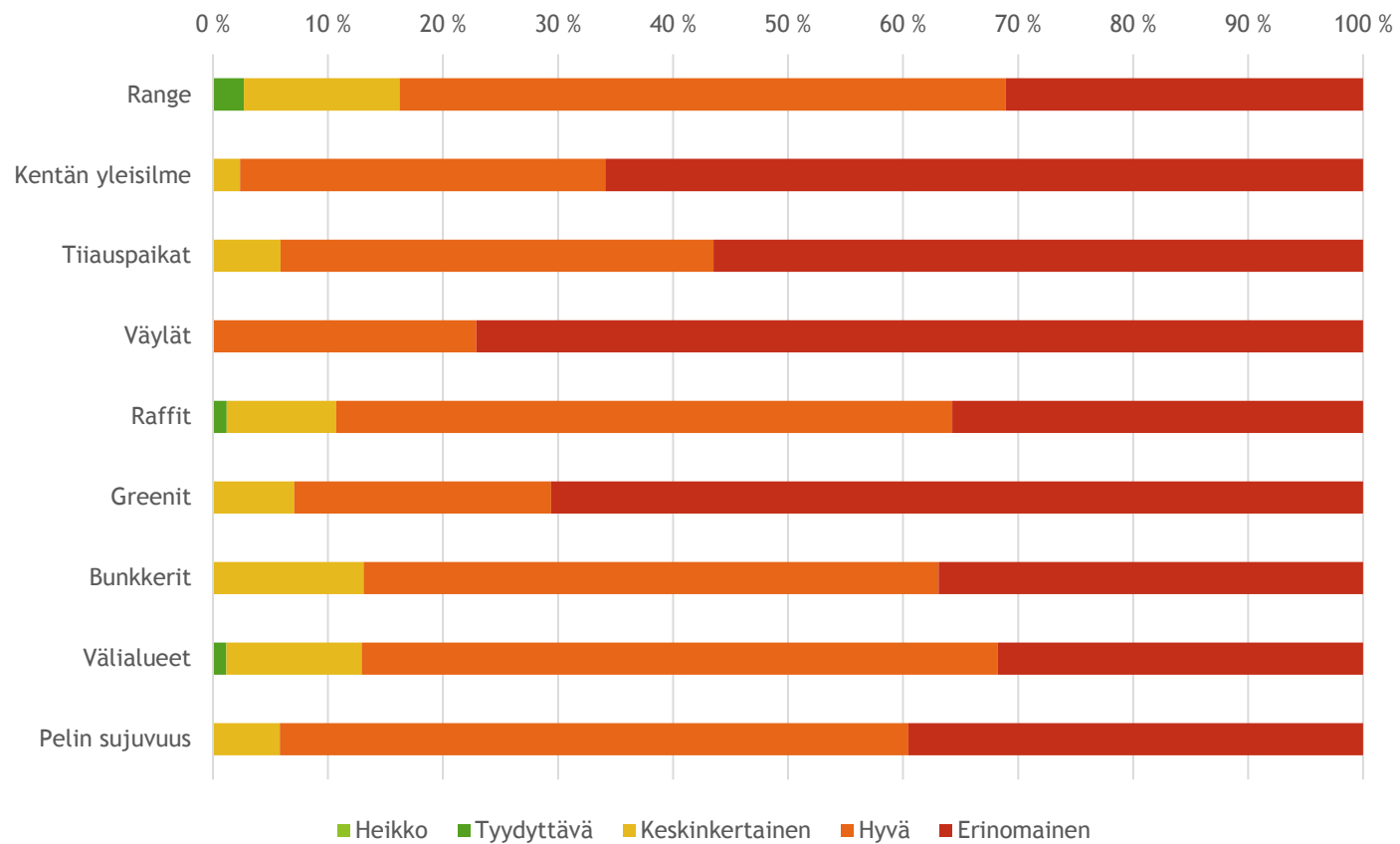


Kangasniemen palveluiden käyttäminen



Tulokset - kenttä ja pelaaminen

KENTTÄ JA PELAAMINEN



Keskiarvo 4,4

▶ 4,1

▶ 4,6

▶ 4,5

▶ 4,8

▶ 4,2

▶ 4,6

▶ 4,2

▶ 4,2

▶ 4,3

Kenttä ja pelaaminen, kehittämissuhteet

1

- ▶ Greenit nopeammiksi ja tasaisemmiksi
- ▶ Puttausgreeni klubitalon viereen

2

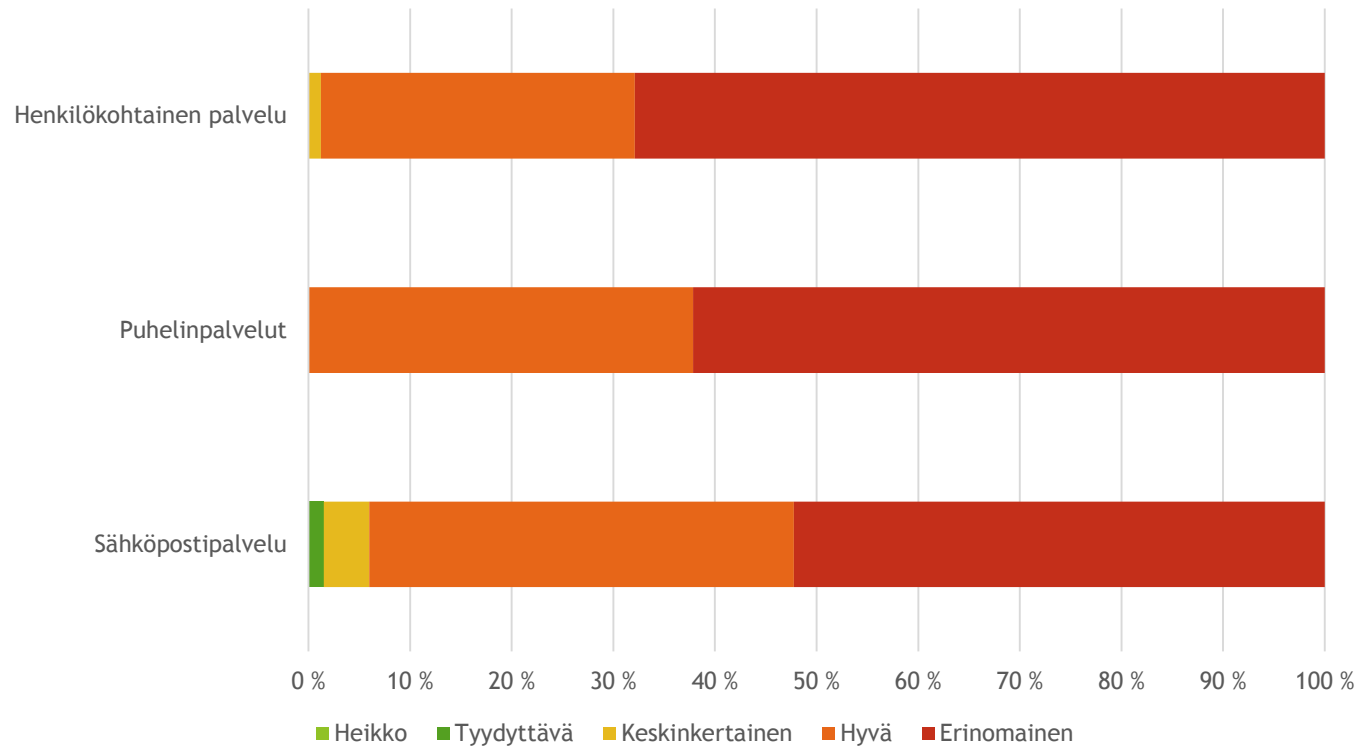
- ▶ Välialueiden/metsien pelattavuus ja pallon löytäminen
- ▶ Valvonnan lisääminen/ pelinopeuteen huomion kiinnittäminen
- ▶ Reikien muovireunukset pois

Kenttä ja pelaaminen, yksittäiset kehittämissuositukset

- ▶ Hiekkaesteiden osalta välillä pohdin, miksi kaikkien reunat ovat pystysuoria, muilla kentillä hiekkaesteiden reunamuodot ovat monipuolisemmat
- ▶ Jäsenen mukana 3 vieraspelaajaa alennetulla green feellä
- ▶ Kyllä se vaatii vain pelaajan kehittymistä
- ▶ Lähtöryhmän yhteistasoitus pitäisi olla alle 110
- ▶ Paremmat rangepallot ja -korit
- ▶ Raffeja ei kannata päästää liian pitkiksi; hidastavat peliä, kun palloja haetaan pitkään
- ▶ Taukokatoksen tuolit ja pöydät tasokkaammiksi, jakkarat pois
- ▶ Tälle vuodelle tehdyt uudistukset ja muutokset ovat antaneet positiivista ilmettä kaikkeen toimintaan, jatketaan samaan malliin.
- ▶ Vitos- ja kutosväylän välissä pitäisi olla jonkinmoinen sadekatos
- ▶ Väylätaulujen ilme tasokkaammaksi, väylätaulut myös punaiselle tiipaikalle

Tulokset - caddiemasterpalvelu

CADDIEMASTERPALVELU



Keskiarvo 4,6

▶ 4,7

▶ 4,6

▶ 4,4

Caddiemasterpalvelu, kehittämis ehdotukset

1

- ▶ Kilpailuihin ilmoittautuminen aina mahdolliseksi myös NexGolfin kautta
- ▶ Välillä näyttää olevan kova kiire, puhelimeen ei aina vastata, olisiko mahdollisuutta apulaisiin?

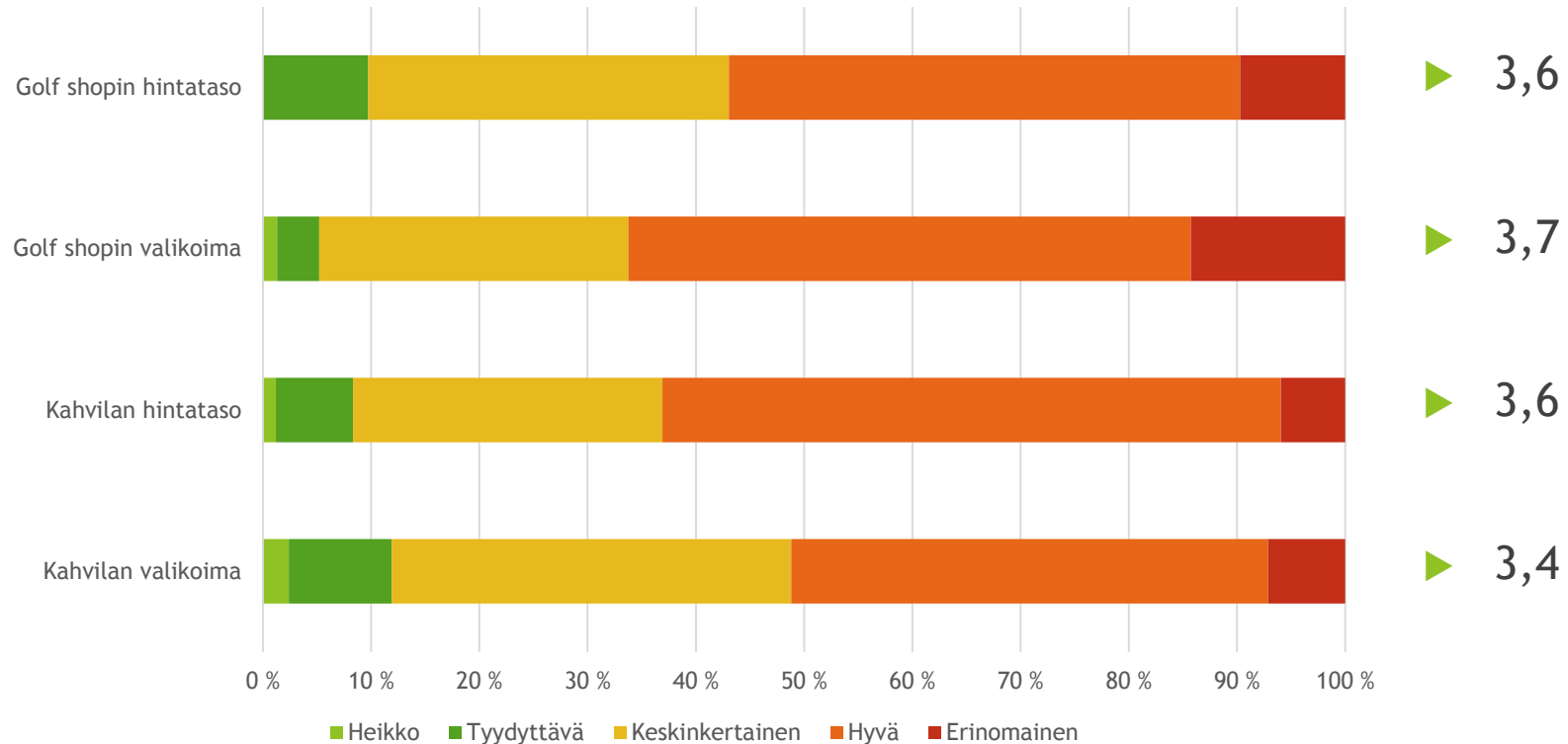
Yksittäiset

- ▶ Apuvoimien aktiivisuus tarttua toimeen ei kaikin ajoin ole ollut toivotunlaista
- ▶ Caddiemasterit ovat tehneet työtään ajoittain suuren paineen alla, toiminnan siitä kuitenkin häiriintymättä
- ▶ Uusi puhelin voisi olla ok investointi

Tulokset - kahvila ja golf shop

KAHVILA JA GOLF SHOP

Keskiarvo 3,6



Kahvila ja golf shop, kehittämissuhteet

1

- ▶ Valikoima hieman niukka (esim. monipuolisemmat sämpylät, burger, kolmioleipä)
- ▶ Lisää laskutasoa/ linjaston toimivuuden parantaminen
- ▶ Mielellään laadukkaita salaattiannoksia, terveellistä ruokaa

Yksittäiset

- ▶ Tiloihin nähden hyvin toimivat jo nyt
- ▶ Uudistukset olleet tällä erää hyviä... onko nyt varaa/tarvetta enempään?
- ▶ Viihtyisyyttä voisi lisätä, uudet kalusteet

Yksittäiset

- ▶ Hintataso hieman korkea
- ▶ Kahvilaan tasokkaampaa ruokaa, mielellään söisimme aina pelipäivänä, enemmän vaihtelua keittolistaan
- ▶ Miehillä lisää myös XXL kokoja, Eccon kengät olisi myös hyvä lisä
- ▶ Myytävät mailamerkit olisi hyvä olla jossain näytillä
- ▶ Rakennuksen ulkonäkö (erityisesti värit) ei ole ikinä miellyttänyt silmääni... Ysiltä griinille tullessa tai parkkipaikalta näkymä klubitalolle saisi olla paljon houkuttelevampi! Mutta onneksi tärkeintä tuo ei kentällä kuitenkaan ole.

Hyvä - ei pidä muuttaa

1

- ▶ Kentän kunto ja siitä huolehtiminen
- ▶ Kentän yleisilme = kauneus
- ▶ Kyläkenttämäinen henki, mukava ja rento ilmapiiri, leppoisa tunnelma

2

- ▶ Henkilökunnan ystävällisyys ja asiakaspalveluhenki
- ▶ Etäjäsenyyspalvelut on juuri sitä mitä tarvitaan, jäsenen kannalta järkevän hintaista ja webpalvelut toimii kuten pitää
- ▶ Ei ole sellaista asiaa
- ▶ Yhteishenki

Hyvä - ei pidä muuttaa, yksittäiset

- ▶ Kaikki osa-alueet nykyisellään balanssissa!
- ▶ Paras kangasniemeläinen golfkenttä!
- ▶ Pelaamaan tulemisen helppous
- ▶ Range
- ▶ Väljä ja ylevä metsämaisema, eritoten kakkosväylältä alas

Tärkein epäkohta ja sen kehittäminen

1

- ▶ Klubitalo; ulkonäkö, kahvilan valikoima, viihtyisyys ja saniteteettitilojen palveluvarustus

2

- ▶ 9-reikäisyys
- ▶ Yhteistyö majoituspalveluiden kanssa
- ▶ Kangasniemen kunta saatava mukaan tukemaan taloudellisesti sekä markkinoinnillisesti

2

- ▶ Puttausgriini klubin läheisyyteen
- ▶ Greenit nopeammaksi
- ▶ Vieraspelaamisen lisääminen green feen hinnoittelulla/tarjouksilla
- ▶ Juniorien pelimahdollisuus edullisemmaksi, myös green feellä
- ▶ Parkkipaikan yleisilme
- ▶ Yhtiövastike on aika korkea 9 reikäiselle kentälle
- ▶ Taloustilanne, mutta siihen ei ole patenttilääkettä. Uudella toimitusjohtajalla on ainakin draivia ja yritystä.

Tärkein epäkohta ja sen kehittäminen, yksittäiset

- ▶ Aloittelijoiden juurruttaminen lajin pariin, esim. kertauskurseja ja voisitte vaikka profiloitua aloittelijoiden aktivointikenttänä
- ▶ Asenne nuoria pelaajia kohtaan
- ▶ Ei paljon epäkohtia mutta voisiko kärryt olla molemmissa päissä parkkia?
- ▶ Joku änkeää mukaan pelaamaan
- ▶ Juniorityöhön lisää panostusta, saatava lisää junioripelaajia
- ▶ Jäsenedut (=alennus green feestä) heikot naapurikenttiin verrattuna
- ▶ Kello rangelle
- ▶ Kentän kunnon turvaaminen varmistuen kentänhoitokaluston taso
- ▶ Kentän pelisujuvuus paremmaksi, out-pallojen etsiminen lopettava
- ▶ Kilpailuista info kotisivuilta ja ilmoittautuminen netin välityksellä
- ▶ Markkinointi, imago paikkakuntalaisten keskuudessa mielestäni huonompi kuin mökkiläisten, jotka kehuvat kenttää usein
- ▶ Tutustumiskierrokset uusien pelaajien kanssa; paikallinen lähtee mukaan antamaan vinkkejä, jotta pelikierroksesta jäisi hyvä maku ja mieli tulla uudelleen, kun kenttä ei todellakaan ole helpoimmasta päästä

Tärkein epäkohta ja sen kehittäminen

- ▶ Netin kautta ei voi varata pelikaverille tiiusaikaa eikä golfautoa
- ▶ Oheispalveluiden kehittäminen yhteistyössä esim. matkailuyritysten ja tapahtumajärjestäjien kanssa viipymän ja ei-pelaavien viihtymisen kehittämiseksi
- ▶ Pelaamisen hinta suhteessa sijaintiin ja pukutiloihin jne.
- ▶ Pelioikeuksien vuokraamiseen joku toimiva systeemi
- ▶ Piirit toisinaan todella sisäänpäin lämpiäviä, selän takana kyräilyä ja "pahan puhumista" on ikävän paljon ja useissa piireissä
- ▶ Rahoittajaomistajan vinkkelistä katsottuna osakkeiden arvon voimakas alentuminen, kun vastikkeet on kuitenkin maksettava käyttäpä tai ei; vuokramarkkinatkin menivät, kun kenttä itse alkoi vuokrata pelioikeuksia
- ▶ Seuratoimintaan lisää aktiivisia mukaan, tuntuu että aina on ne yhdet ja samat tekemässä hommia
- ▶ Toimintasuunnitelma kirjallisena, miten tavoitellaan lisää jäseniä ja vieraspelaajia; nettisivuille edellisten vuosien toimintasuunnitelmat ja toimintakertomukset

Kilpailut ja tapahtumat

1

- ▶ Kilpailuja ja tapahtumia on sopivasti
- ▶ Kilpailuja liian vähän; epäsopivat ajat ja painotus liikaa elokuulla
- ▶ Parikisoja lisää

2

- ▶ Kilpailupäiväksi lauantai
- ▶ Kilpailuja vuonna 2015 liian vähän
- ▶ Lisätään viikoittaiset iltaysi kisat/ eri ryhmille (kisamaksu 5 €)
- ▶ Leikkimielisiä kisoja, niin saattaisiin uskaltautua osallistumaan
- ▶ Liikaa kilpailuja, kenttä suljettu liian usein

Kilpailut ja tapahtumat, yksittäiset

- ▶ Demopäivät saaneet kansaa liikkeelle, hyvä juttu!
- ▶ Eivät aktivoi aloittelijoita, toki tarpeellisia
- ▶ En itse kilpaile, joten en halua lisää kilpailuja; hyvä, että on myös kilpailuista vapaita viikonloppuja
- ▶ GolfJazz ehkä vielä mahtuisi mukaan
- ▶ Heinäkuulle enemmän pron oppitunteja, jos halutaan mökkiläisjäseniä aktivoida; verkostoituminen on kuitenkin yksi tämän lajin suola
- ▶ Kilpailuja ei kannata järjestää liikaa
- ▶ Kilpailuja/kilpailujen järjestäjiä, jotka tuovat vieraspelaajia
- ▶ Kilpailujen osalta heinäkuun rauhoittaminen hyvä
- ▶ Kisoissa hyvä henki, heinäkuussa niukemmin juttuja korkeammalla tasoituksella pelaavalle vanhalle äijälle
- ▶ Lomakaudella Open-kisoja arkisin?
- ▶ Lyöntipelikisa mieleinen

Kilpailut ja tapahtumat, yksittäiset

- ▶ Paikallisia yrittäjiä järjestämään tai sponsoroimaan enemmän kilpailuja; saavutetun aseman hyödyntäminen saattamalla se paikallisten yritysten tietoon, golfkentästä on paljon hyötyä kangasniemeläisille yrityksille
- ▶ Parikisoja ei enempää
- ▶ Senioritapahtumia lisää naapurikenttien kanssa, mallia naistoimikunnasta
- ▶ Tiedottamista tapahtumista saisi tulla enemmän tietoa sähköpostilla tai Facebookissa, onko Puulagolfilla FB-sivuja?
- ▶ Tutustumistapahtumia; jokaiselle käteen pallo ja rautaseiska ja sitten parin iloisen vetäjän kanssa kävelykierros kentän ympäri. Kierroksen aikana vieraat kuulisivat, miten pääsee mukaan, miten kentällä käyttäytyään, mitä varusteita välttämättä tarvitaan, mitä maksaa ja milloin voisi osallistua alkeiskurssille. Kierroksen lopussa kuppi kahvia ja se kuuluisa dallaspulla sekä kootut kokemukset tapahtumasta. Kun viidakkorumpu S-marketin kassajonossa tiedottaisi, että kivaa oli, seuraava ryhmä varmasti olisi täynnä.
- ▶ Vajaa-ilmoitus

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Pukeutumisetiketistä ei ole viime aikoina kai puhuttu ja hyvä niin. Ei ole maaseutukentällä varaa nipottaa eikä ole nykyaikaa. Päinvastoin voisi korostaa rentoa meininkiä markkinointinäkökulmasta.
- ▶ Eteenpäin on menty ja kehitystä on tapahtunut edellisiin vuosiin verrattuna. Suunta näyttää hyvältä, toimitusjohtaja rules! Oy:n toiminta avointa ja rehtiä!
- ▶ Golfseuran kannattaa aktiivisesti olla mukana Suomen Golfliiton kaavailemissa uudistuksissa, joilla meidänlaistemme eläkeläisten tuskaa voidaan helpottaa.
- ▶ Greenit on loistavassa kunnossa mutta todella hitaat. Toisaalta kun kaikki greenit on samanlaisia, se ei niin haittaa.
- ▶ Hieno kenttä. Upea kunto. Pitäkää niistä huolta. Peltokentät tämä peittoaa sato nolla.
- ▶ Hyvä henkilöstö kaikin puolin... aina huomioi pelaajat joka tilanteessa!
- ▶ Hyvää työtä teette!
- ▶ Ihan mukavalla mallilla.
- ▶ Iso Kiitos kaikille hyviin peliolosuhteisiin vaikuttaneille!

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Kaikki toiminnot olleet hyvät kohdallani.
- ▶ Kenttä pidetään 9 reikäisenä, jotta talous pysyy tasapinossa. Eletään suu säkkiä myöten.
- ▶ Kenttämeestaria ei saa päästää muualle, koska kenttä on vuodesta toiseen yksi Suomen parhaimmista.
- ▶ Kenttäyhtiön pitäisi ottaa käyttöön vuokrapelioikeus, se on tätä päivää muilla kentillä.
- ▶ Kentän pelattavuus pysyy toivottavasti yhtä hyvänä kuin menneinä kausina. Kentälle ei mielestäni tarvita mitään "jippoja", esim. väylien pituuksien pidentämisiä tms.
- ▶ Kesää odotellaan!
- ▶ Kiitokset kenttähoitajille. Aina ystävällisiä ja ottavat pelaajat kentällä hyvin huomioon. Kenttä on ollut aina erittäin hyvässä kunnossa ja erittäin kaunis.
- ▶ Kiitokset puulalaisten hyvästä hengestä ja loistavista avuliaista pelikavereista. Apu löytyy aina.

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Jatkakaa hyvää työtä ja kiitos!
- ▶ Jatkakaa samaan malliin.
- ▶ Jos olisin nyt itse harkitsemassa, minkä seuran jäseneksi liittyisin, tekisin valinnan tarkistamalla eri seurojen: 1. jäsenedut ja pelaamisen hinnoittelut tarjouksineen 2. juniori-, lady-, senioritoiminnat 3. ystävyys-/tutustumis-/kilpailukäynnit vieraskentillä 4. menneiden vuosien toimintakertomukset ja tulevien toimintasuunnitelmat (toimikunnittain, RY ja OY). 5. nettisivut. Monessa seurassa seuran sisäiset kilpailut, kuten mestaruuskilpailut ovat jäsenille maksuttomia.
- ▶ Kenttä on todella hyvin hoidettu, kiitos kenttämestarille ja henkilökunnalle.
- ▶ Kentän toiminnassa on tänä kesänä ollut hyvä meininki, jatkakaa samaan malliin!
- ▶ Kiitos kehittyneistä nettisivuista ja hyvästä palvelusta.
- ▶ Kiitos! PuulaG:ssä on mukava pelata.
- ▶ Kiitos kun olette olemassa ja teette tärkeää työtä!
- ▶ Mahtavaa toimintaa!

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Naistoimikunnan viimeisin retki Tahkolle oli tosi mukava.
- ▶ Olemmeko hinnoittelemassa Puulagolfin green feen liian kalliiksi, semminkin kun se on 9 reikäinen? Osakkaan seurana pitää voida tuoda 3 vierasta alennettuun hintaan.
- ▶ Olen tyytyväinen.
- ▶ Olette nyt oikealla suunnalla. Aktiivista markkinointia vielä lisää. Tj:llä oikea ote asioihin.
- ▶ Osakkeenomistajat ikääntyvät, mitä tehdään osakkeelle jos perikunnassa ei ole golfareita, eikä kukaan halua maksaa vastikkeita?
- ▶ Ostin osakkeen, jotta lähtisin mukavan harrastuksen pariin pois täältä mökkitontilta ja ikuisista kunnostustöistä. Laskin, että golfia pelataan 10-15 vuotta. Ehdimme mieheni kanssa käydä kurssit, harjoitella ja innostua. Joulun alla 2013 kaaduin, käsi poikki, kallonmurtumia, pitkä sairaalajakso ja vielä iso leikkaus oikeaan jalkaan. Joulun alla 2014 tehtiin viimeinen korjausleikkaus käteen ja nyt vasta olen toipumassa kuntoon. Kerroin tarpeettoman sairaskuvaukseni siksi, että aina ei mene asiat kuten on itse toivonut. Nyt maksamme kalliita maksuja. Harmittaa, kun ne menivät hukkaan. Pyrimme mieheni kanssa pääsemään semmoiseen kuntoon, että voimme hyödyntää niitä satasia, joita vuosittain joudumme golfosakkeista maksamaan.

Muita terveisiä kenttäyhtiölle

- ▶ Paikkakuntalaisten parempi sitoutuminen yhteisiin tekemisiin.
- ▶ Tnx very many. Hyvä pössis päällä.
- ▶ Toiminta on kohdallaan. Kenttäyhtiön toiminta on kiitettävää. Tämän vuoden aikana tehdyt muutokset/lisäykset (pro shop, viestintä jne.) ovat olleet loistavia.
- ▶ Toiminta on tullut parempaan suuntaan, vaikka tämä kausi onkin vielä itseltä siellä avaamatta.
- ▶ Toivotan kaikille voimme vastuulliseen työhönne vaikeassa taloudellisessa tilanteessa.
- ▶ Tsemppiä ja kiitos.
- ▶ Tuulet ovat tuivertaneet ja tulosta on näkynyt. Vaikuttaa hyvältä sivusta seurattuna, tulokset nähdään ensi keväänä ;)
- ▶ Tämä vuosi uuden toimitusjohtajan myötä on tuonut paljon positiivista pohinää, pidetään jokainen omalta kohdaltamme huolta että positiivinen pohinä kaikessa toiminnassa jatkuu.
- ▶ Vaikka en saanut vastata välillä oleviin kohtiin, haluan kiittää ystävällisestä palvelusta, kun piipahdamme kahvilla ja rupattelemassa henkilökunnan kanssa.



Kiitos jokaiselle vastaajalle!